

Пользовательское соглашение сервиса Помоги (Правила платформы)

Утверждено Генеральным директором
ООО «Юник» Сниховским Владиславом Владиславовичем

Дата утверждения «12» 09 2024 г.

Уважаемые пользователи, рады приветствовать вас на благотворительном сервисе Помоги! Здесь вы можете лично поучаствовать в оказании помощи тяжелобольным детям, пожилым людям, природе, бездомным животным и другим категориям нуждающихся или оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Для возможности использовать сервис вам необходимо ознакомиться и принять Пользовательское соглашение (далее – Соглашение).

1. Термины и определения

1.1. Платформа (сервис) — программно-информационная система в форме приложения для мобильных устройств, а также интернет-сайта с доменным именем pomogizi.ru (в том числе его мобильная версия), с возможным размещением других наименований и доменных имен, сервисы и функции которого предусматривают для благотворительных организаций возможность размещения информации о благотворительных программах и объявления об адресной помощи, для партнеров платформы – возможность предоставить информацию о своих товарах, работах, услугах, а для пользователей платформы – возможность участия в благотворительной деятельности путем заключения договоров о пожертвовании с благополучателями, путем цифрового волонтерства, а также возможность получения информации о товарах, работах услугах партнеров платформы, участия в акциях, мероприятиях, проводимых партнерами платформы. Платформа не является стороной договора оказания безвозмездной благотворительной помощи, а является ресурсом, позволяющим заключать указанные договоры его сторонами на условиях, определенных настоящим Соглашением.

1.2. Приложение (мобильное приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, поддерживающих операционные системы Android и iOS. Приложение является бесплатным. Приложение может быть загружено из онлайн-магазинов приложений, а также из иных ресурсов, в том числе с сайта pomogizi.ru в PWA и APK версиях.

1.3. Владелец платформы — Общество с ограниченной ответственностью «Юник» (ОГРН 1227700833238, ИНН 7751240810), которому принадлежат права администрирования сайта pomogizi.ru, а также права на использование приложения. Контактная информация о Владельце платформы, а также иные реквизиты указаны в разделе 11 Соглашения. При использовании сервиса владелец платформы поименован также как организатор сервиса/платформы.

1.4. Администрация платформы и Менеджеры — уполномоченные сотрудники владельца платформы, которые в соответствии с предоставленными полномочиями управляют сервисами, модерируют проекты, отвечают на вопросы благополучателей, партнеров и пользователей, выполняют техническую поддержку работы платформы, выполняют иные задачи.

1.5. Благотворительная деятельность - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче

гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

1.6. Добровольческая (волонтерская) деятельность - добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в благотворительных целях.

Благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях, определенных в п. 1 ст. 2 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ.

1.7. Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помочь добровольцев (волонтеров), а также благотворительные некоммерческие организации, осуществляющие благотворительную деятельность в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

1.8. Партнеры – это неравнодушные компании, бренды, выступающие кураторами проектов, спонсорами благотворительных программ и инициаторами различных акций, мероприятий, проводимых с помощью платформы.

1.9. Благотворители – лица (граждане), являющиеся резидентами РФ – держателями российских банковских карт, осуществляющие благотворительную деятельность в формах, предусмотренных Федеральным законом «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ, на основе добровольности и свободы выбора ее целей, на условиях, определенных настоящим Соглашением. В целях настоящего Соглашения благотворители также именуются пользователями.

1.10. Пользователь платформы (далее — пользователь) — любое физическое лицо, являющееся резидентом Российской Федерации — держателем российской банковской карты, которое использует сервисы и функции платформы и участвует в благотворительной и/или волонтерской деятельности. Пользователем платформы может быть физическое лицо, зарегистрированное на платформе в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе, а также для совершения действий, предусмотренных настоящим Соглашением и иными регулирующими деятельность Платформы документами. Пользователем может быть лицо, не зарегистрированное на Платформе. В этом случае Пользователь может только осуществлять благотворительные пожертвования, не имея возможности использовать весь функционал Платформы (как платный, так и бесплатный).

1.11. Регистрация пользователя — действия, после выполнения которых пользователю присваивается индивидуальный логин, который позволяет идентифицировать конкретное лицо как субъекта, совершившего, совершающего или намеренного совершить действия по использованию платформы. Также результатом регистрации пользователя является создание личного кабинета (профиля/учетной записи).

1.12. Идентификация пользователя — действия пользователя по скачиванию мобильного приложения Платформы, в результате которого пользователю присваивается технический логин, позволяющий участвовать в благотворительной деятельности без регистрации на Платформе (без создания личного кабинета).

1.13. Личный кабинет пользователя (профиль/учетная запись) — персональный и не доступный третьим лицам раздел платформы в виде веб-страницы (веб-страниц), который автоматически создается и доступ к которому предоставляется пользователю после прохождения идентификации. С помощью функций, размещенных в личном кабинете, пользователь может участвовать в благотворительной деятельности и использовать иные доступные функции и сервисы платформы в порядке, определенном настоящим Соглашением, при условии полного прохождения пользователем регистрации в личном кабинете.

1.14. Контент — любое информационное и программное наполнение платформы — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь: тексты, их названия, статьи, аннотации, комментарии, отзывы, статьи анонсы, фото- и/или видеоматериалы, элементы дизайна, иллюстрации, графические, текстовые фотографические, производные, составные и иные произведения, изображения, музыкальные произведения с текстом и без текста, звуки, информация, приложения, скрипты, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного контента, входящего в состав платформы, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся и размещенные на платформе.

1.15. Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано определение или толкование в других разделах и статьях Соглашения, а также в других документах платформы.

2. Общие положения

2.1. Использование сервиса допускается только при условии соблюдения и принятия Соглашения полностью. Пользуясь сервисом, пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, Политикой конфиденциальности, условиями платежной системы, действующей на Платформе, а также иных документов Платформы, размещенных по адресу: pomogizi.ru/legal/confidential.

По факту скачивания приложения и/или начиная использовать какой-либо сервис Платформы, его отдельные функции, либо пройдя процедуру идентификации и/или регистрации, пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Платформы. В случае если Владельцем платформы были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Соглашения, с которыми пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Платформы и удалить учетную запись, если таковая имеется.

2.2. Настоящее Соглашение в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является письменной публичной офертой — предложением заключить на указанных ниже условиях договор об осуществлении безвозмездной благотворительной помощи (пожертвования) в пользу благополучателей на условиях, предусмотренных Соглашением, а также для использования Платформы в иных целях, определенных в настоящем Соглашении. Оferта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения ее на ресурсах Платформы Помогизи.

2.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента начала использования Платформы — идентификации и/или регистрации на ресурсах Платформы Помогизи. Начало использования Платформы — идентификация и/или регистрация Пользователя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Политики конфиденциальности, а также иных документов, размещенных на Платформе по адресу: www.pomogizi.ru.

2.4. Платформа предлагает пользователям доступ к большому спектру сервисов, включая средства коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, осуществления благотворительной деятельности, совершения покупок и т. д.

Все существующие на данный момент сервисы Платформы являются предметом настоящего Соглашения.

Сервисы и/или акции других лиц (в том числе партнеров платформы), размещенные на платформе, регулируются соответствующими документами этих лиц, и платформа не несет ответственности за действия других лиц и не принимает на себя исполнение их обязательств.

2.5. Ссылка на незнание условий Соглашения не является основанием для нарушения интересов Владельца платформы, других пользователей и/или иных лиц. Все действия, совершенные пользователем на Платформе, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения, одобравшего и принял условия Соглашения.

2.6. Сервисы и функции Платформы предоставляются в состоянии «как есть» и не могут быть изменены, если иное не установлено специальными соглашениями.

2.7. Порядок изменения, дополнения Соглашения установлен в разделе 9 Соглашения.

2.8. Владелец Платформы предоставляет пользователю возможность использовать сервисы и возможности Платформы, в том числе участвовать в благотворительной деятельности, волонтерской деятельности, участвовать в проектах партнеров Платформы на условиях, определяемых каждым проектом отдельно либо документами (положениями, программами) по определенным видам проектов, а также использовать иные функциональные возможности Платформы.

2.9. Владелец платформы вправе самостоятельно и без уведомления пользователя отбирать контент пользователя, размещенный им на платформе в открытом доступе, для публикаций, в том числе, отзывы (в том числе в фото- и видеоформате) пользователя о мероприятиях, активностях, благотворительной и волонтерской деятельности, иной контент, размещенный пользователем в рамках мероприятий и активностей, проводимых на Платформе и/или с участием Платформы и ее партнеров.

Вместе с контентом пользователя будет опубликовано его имя, указанное им в личном профиле на Платформе, а также может быть опубликовано изображение пользователя (аватар), выбранное пользователем из вариантов, предложенных Платформой.

Платформа не публикует контент:

- содержание которого не относится к тематике работы Платформы;
- содержание которого не относится к реальному опыту использования соответствующего сервиса, участия в определенном мероприятии, совершения определенной активности;
- который содержит ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения;
- содержащий ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц.

Владелец Платформы вправе удалить опубликованный отзыв, иной контент в любое время.

Владелец Платформы самостоятельно определяет срок, в течение которого опубликованный контент считается актуальным и на который он публикуется на Платформе.

2.10. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Платформе сообщения, отзывы и иные материалы могут быть использованы Владельцем платформы, в том числе в иных сервисах и приложениях, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Платформы в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети интернет, для привлечения внимания других пользователей к Платформе в целом или к товарам, работам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в личном профиле), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без

необходимости получения специального разрешения пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Платформы предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

2.11. Пользователь соглашается, что оставленные им комментарии, отзывы, иной опубликованный контент могут быть опубликованы и использованы на Платформе или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия пользователя. При этом контент пользователя публикуется и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем пользователя, указанным в личном профиле. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в опубликованном им контенте.

3. Регистрация на платформе. Личный кабинет (профиль) пользователя

3.1. Для возможности использования сервисов Платформы пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, за исключением возможности внесения пожертвования, для которого требуется только идентификация.

3.2. Регистрация пользователя на Платформе является добровольной и бесплатной.

3.3. При регистрации на Платформе пользователь обязан указать достоверную и актуальную информацию для формирования учетной записи (профиля) пользователя. Пользователь только при регистрации вправе выбрать для себя уникальный логин. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации. Пользователь обязуется поддерживать информацию о себе, сообщенную Платформе при регистрации, в актуальном состоянии. Пользователь вправе зарегистрироваться на платформе только 1 (Один) раз, то есть может иметь только один личный кабинет/учетную запись. Ответственность за нарушение данного условия, при наличии оснований, несет пользователь.

3.4. Владелец Платформы не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой пользователем при регистрации. Владелец Платформы не несет ответственность за подтверждение личности пользователя.

3.5. Принимая условия Соглашения, пользователь в случае размещения информации, относящейся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным, соглашается на их обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации. Владелец Платформы осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных пользователя (в том числе персональных данных). Правило настоящего пункта распространяется на любой способ фиксации информации, как непосредственно на веб-страницах Платформы, так и в программном обеспечении Платформы. Пользователь обязуется ознакомиться с Политикой конфиденциальности и принять указанную Политику. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Платформы и удалить размещенные на платформе персональные данные, используя функционал для удаления аккаунта или обратиться с письменным заявлением об удалении персональной информации к администрации платформы по адресу: uniqorganization.legal@pomogizi.ru.

3.6. При регистрации пользователь может выбрать из представленных на Платформе изображение для личного кабинета (аватар), а также настроить имя, которое будет сопровождать опубликованные пользователем материалы при использовании сервисов Платформы, в том числе комментарии, отзывы и т.п. (логин/имя пользователя).

Если пользователь не настроил имя пользователя, то оно будет отображаться в формате технического никнейма, присвоенного пользователю Платформой при идентификации.

Изображение аватара пользователя и логин пользователя должны соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения.

3.7. Владелец Платформы вправе в любой момент потребовать от пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в личном кабинете пользователя на платформе и содержащих информацию о пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием сервисов Платформы, доступную пользователю после авторизации с использованием логина и пароля пользователя на Платформе.

3.8. Для целей проверки заявленных пользователем данных Владелец платформы вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Владельца платформы, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.20 Соглашения. В случае если данные пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Платформа вправе отказать пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Платформы.

3.9. Для входа в личный профиль пользователь указывает в приложении свой логин, а также выбирает один из указанных в настоящем пункте способов входа. Вход в личный профиль может производиться по номеру мобильного телефона, указанному пользователем при регистрации. При входе в профиль на номер телефона приходит 4-х значный код подтверждения, который пользователь вводит в окне профиля для входа. Пользователь может также войти в профиль через сторонние сервисы дополнительной авторизации. При входе в профиль через сторонние сервисы возможно подтверждение с помощью двухфакторной аутентификации.

Пользователь вправе осуществлять вход в личный кабинет через сторонние сервисы авторизации, в том числе с использованием учетных записей сторонних ресурсов, таких как: Яндекс паспорт, Сбер ID, ВКонтакте, Портал госуслуг и др. (полный перечень возможных способов для входа в аккаунт содержится на Платформе и доступен пользователю для выбора в момент входа). Выбирая альтернативное средство авторизации, пользователь выражает согласие на получение данных о пользователе от сторонних информационных ресурсов на условиях Политики конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно контролировать надежность выбранных им средств доступа к стороннему ресурсу и сохранность учетных данных.

3.10. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и средств идентификации для входа в профиль, самостоятельно выбирая способ их хранения.

В случае утраты пользователем доступа к личному профилю, восстановление доступа возможно путем получения пользователем подтверждения по одному из указанных в профиле способов регистрации, описанных в п. 3.9 настоящего Соглашения. В случае отсутствия доступа к указанным в профиле аккаунтам (методам регистрации), восстановление доступа рассматривается в индивидуальном порядке Администрацией платформы с возможностью запроса дополнительной информации. В случае необходимости восстановления пользователю необходимо направить сообщение на адрес: uniqorganisation.support@pomogizi.ru.

3.11. Если пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и средств верификации, позволяющих войти в профиль, считаются совершенными соответствующим пользователем. В случае несанкционированного (не разрешенного пользователем) доступа к логину и средствам верификации и/или личному профилю пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи

пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Платформы путем отправки электронного сообщения на адрес: uniqorganization.support@pomogizi.ru либо через свой личный кабинет, воспользовавшись функцией связи с поддержкой в соответствующем разделе личного кабинета.

В целях безопасности пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Платформы. Владелец платформы не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения пользователем данного положения Соглашения.

3.12. При одобрении и принятии условий Соглашения (в момент начала использования любых функций сервиса), пользователь дает согласие на получение информационных, а также рекламных материалов Платформы, службы поддержки, а также партнеров Платформы как посредством электронной почты, так и с использованием sms-сообщений, push-уведомлений, уведомлений в мессенджерах и социальных сетях, на мобильный телефон, указанный пользователем при регистрации и привязанный к соответствующим аккаунтам и мессенджерам. Если пользователь не хочет получать указанную в настоящем пункте информацию, он может отказаться от получения информации, воспользовавшись функционалом отказа от получения информации в разделе «Уведомления», который находится в его личном профиле. При этом пользователь уведомлен и согласен, что даже в случае отказа от рассылок по электронной почте, с использованием sms-сообщений, push-уведомлений, уведомлений в мессенджерах и социальных сетях, уведомления в личный кабинет пользователя на Платформе поступают вне зависимости от отказа от уведомлений через иные источники.

3.13. При регистрации на Платформе, а также при дальнейшем ее использовании, пользователь предоставляет Платформе свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), которые хранятся в личном кабинете пользователя, включая, но не ограничиваясь: ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, пол, ИНН информация о подписках пользователя и статусе подписок, информация о проведенных пользователем платежах, информация о наградах и достижениях пользователя (знак/эмблема о достижениях пользователя выносится на аватарку пользователя) и др.

3.14. В случаях, когда сервисы Платформы предусматривают возможность оформления платной подписки, в целях оформления подписки и дальнейшей возможности оплаты подписки пользователь предоставляет данные своей банковской карты платежной системе. В личном кабинете пользователя в Приложении сохраняется токен - уникальный ключ электронного согласия на периодические списания с указанием суммы и периодичности списания.

3.14.1. Добавление токена доступно пользователю при условии прохождения им процедуры регистрации на Платформе в соответствии с условиями настоящего раздела Соглашения.

3.14.2. Для сохранения данных банковской карты в платежной системе пользователю необходимо указать в разделе о привязке банковской карты в личном кабинете данные банковской карты, используемой для оплаты, а именно: номер банковской карты; срок окончания действия банковской карты; имя и фамилию владельца банковской карты (указанные на карте); защитный код (CVV/CVC); адрес электронной почты пользователя; иную информацию, указанную которой предусмотрено в личном кабинете пользователя на Платформе для привязки банковской карты. При этом данные банковской карты хранятся в платежной системе, у Платформы нет к ним доступа.

3.15. При добавлении привязанной карты платежной системой может быть осуществлено пробное списание суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной привязанной карты.

3.16. Платежная система не гарантирует добавление электронного средства платежа пользователя в качестве привязанной карты и возможность ее последующего использования в сервисах Платформы. Платежная система вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования карт и иных электронных средств платежа определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, и иные ограничения, касающиеся возможности использования электронных средств платежа в сервисах платформы.

3.17. Платежная система вправе в любой момент потребовать от пользователя подтверждения данных привязанной карты и запросить в связи с этим документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению платежной системы, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в возможности добавления банковской карты.

3.18. Пользователь может установить в профиле настройки видимости своего профиля для других пользователей. Если пользователь устанавливает открытый профиль, то другим пользователям будет виден логин/имя пользователя, его аватар, а также информация о количестве и сумме проведенных им платежей. Если пользователь устанавливает закрытый профиль, информация о количестве и размерах платежей пользователя другим пользователям не будут видны, при этом логин/никнейм и аватар остаются видными другим пользователям.

3.19. После осуществления пользователем входа в личный кабинет, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в приложении до завершения пользователем работы под своей учетной записью и не требовать дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании сервисов Платформы. Автоматически сохраненные в приложении данные учетной записи пользователя могут быть использованы для доступа к сервисам Платформы, а также сервисам, сайтам, приложениям и иным программным продуктам партнеров Платформы.

В целях обеспечения безопасности данных пользователей (или категории пользователей) Владелец платформы вправе устанавливать дополнительные меры защиты личного кабинета пользователя, в том числе вводить обязательную авторизацию с использованием указанного в личном кабинете номера телефона пользователя, запрашивать предоставление дополнительной информации и ограничивать доступ к личному кабинету, в случае обнаружения в отношении него подозрительной активности.

3.20. Если пользователь при регистрации либо при дальнейшем использовании Платформы предоставляет недостоверную информацию, или у Администрации Платформы будут основания полагать, что предоставленная пользователем информация является неполной и/или недостоверной, Администрация Платформы имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить личный профиль пользователя или заблокировать доступ к Платформе в целом. Указанные ограничения могут быть введены как с предварительным уведомлением, так и без уведомления пользователя.

3.21. Пользователь имеет право в любое время, при условии, что он исполнил все обязательства, принятые на Платформе перед Владельцем платформы, другими пользователями или третьими лицами, удалить свой профиль. Удаление профиля осуществляется пользователем самостоятельно в настройках личного профиля. Удаление профиля производится автоматически. В случае, если на момент удаления профиля у пользователя на балансе остается внутренняя цифровая валюта Платформы, Владелец платформы вправе распорядиться внутренней цифровой валютой пользователя по своему усмотрению, с учетом целей деятельности Платформы, не ранее, чем через 2 (два) месяца после удаления аккаунта.

Контент пользователя, размещенный с использованием удаленного профиля, может быть удален с Платформы и иных ресурсов, на которых он был размещен. Через год после

удаления аккаунта пользователя он удаляется безвозвратно (без возможности восстановления).

После удаления профиля пользователя логин будет доступен для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к сервисам Платформы с использованием этой учетной записи - невозможны.

3.22. Владелец Платформы вправе удалить учетную запись пользователя на Платформе, если пользователь не пользовался ей более 12 месяцев.

3.23. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных личного кабинета третьим лицам.

3.24. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Владельцу платформы для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Владельцем платформы в целях продвижения товаров, работ и услуг, в том числе партнеров Платформы, путем осуществления прямых контактов с пользователем с помощью различных каналов связи;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Владельцем платформы в целях направления пользователю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные пользователем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по платежам, осуществляемым через Платформу, а также государственным органам по их запросам;

- данное пользователем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано пользователем путем направления заявления Владельцу платформы на его электронный адрес.

4. Условия использования платформы

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Платформы.

4.2. Пользователь выражает согласие Владельцу Платформы на оповещение других пользователей Платформы о публичных действиях пользователя, в том числе о размещении им нового контента/публикаций, о произведенных им действиях в отношении контента других пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках использования Платформы (с учетом условий, установленных пунктом 3.18 настоящего Соглашения).

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Платформы может потребовать копирование (воспроизведение) контента пользователя Платформой, а также переработки его Платформой для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

4.4. При обработке жалоб, поступающих в отношении контента пользователя, Владелец Платформы исходит из следующих принципов:

4.4.1. При размещении контента пользователи обязаны соблюдать требования законодательства и условия настоящего Соглашения.

4.4.2. Если на действия пользователя поступает жалоба, и при её проверке подтверждается факт нарушения, Владелец Платформы принимает меры: удаление размещённого пользователем контента, блокировка доступа пользователя к личному кабинету либо к Платформе целиком.

4.4.3. Если при проверке обращения не представляется возможным определить, являются ли действия пользователя нарушением (потому в ряде случаев такое право предоставлено законом только самим участникам конфликта, либо уполномоченным государственным органам или суду), Владелец Платформы не вправе заменять собой уполномоченные органы и пытаться квалифицировать действия пользователя. В такой ситуации Владелец Платформы предлагает подателю жалобы и пользователю решить вопрос самостоятельно или с помощью государственных органов, или суда.

Когда Владелец Платформы получает жалобу, Администрация Платформы предлагает её автору прислать на электронную почту Платформы обоснованное заявление с описанием претензий. В заявлении должны быть указаны данные, достаточные для определения заявителя, и точный адрес размещения материалов на интернет-ресурсах Платформы. Получив такое заявление, Владелец Платформы блокирует доступ к перечисленным в заявлении материалам. Если пользователь, который их разместил, при регистрации указал свои контактные данные, Владелец Платформы дополнительно направляет ему уведомление о закрытии доступа к материалам в связи с поступившей жалобой.

Пользователь, обнаружив, что доступ к его материалам заблокирован, может либо удалить спорные материалы, либо уведомить Владельца Платформы о том, что он готов урегулировать все связанные с их размещением претензии, так как считает, что размещение материалов на ресурсах Платформы правомерно. Без такого заявления, направленного на электронную почту Платформы в течение 5 (Пяти) дней после получения запроса Платформы, спорные материалы будут удалены автоматически.

4.4.4. И заявление пользователя, и заявление подателя жалобы должны содержать все необходимые данные, позволяющие установить их личность и связаться с ними.

4.4.5. Получив заявление пользователя, Владелец Платформы передаёт сторонам конфликта информацию, необходимую им для обсуждения вопроса между собой, и открывает доступ к спорным материалам. Если в дальнейшем в адрес Владельца Платформы поступят документы, подтверждающие, что спор о возможности размещения на ресурсах Платформы таких материалов был решен в пользу подателя жалобы, материалы будут удалены.

4.5. Используя Платформу, пользователь подтверждает, что:

- полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения;
- полностью понимает настоящее Соглашение, а также предмет и условия договоров пожертвования, иных договоров и соглашений, заключаемых посредством Платформы;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договоров пожертвования, иных договоров и соглашений, заключаемых посредством Платформы и с Платформой.

4.6. Любое лицо вне зависимости от регистрации (авторизации) на Платформе обязано:

4.6.1. соблюдать Соглашение и иные правовые документы, условия которых размещены на Платформе;

4.6.2. не размещать на страницах Платформы информацию (включая ссылки на неё), которые нарушают законодательство Российской Федерации либо права и интересы других лиц;

4.6.3. если возникнут обоснованные сомнения в отношении законности осуществления тех или иных действий на Платформе, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа к ней, воздержаться от осуществления таких действий;

4.6.4. не использовать ненормативную лексику при использовании ресурсов платформы.

4.7. Любому лицу, использующему ресурсы Платформы, запрещается:

4.7.1. использовать Платформу каким-либо образом, нарушающим условия настоящего Соглашения и/или положения действующего законодательства Российской Федерации, в том числе запрещено загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому,циальному, религиозному, социальному признакам, содержит оскорблений в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.7.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.7.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников платформы, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Платформу в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.7.4. вводить в заблуждение, порочить, оскорблять, угрожать или каким-либо другим образом ущемлять права и свободы других пользователей Платформы или иных лиц, оскорблять или размещать недостоверную информацию в отношении Администрации Платформы или Владельца Платформы;

4.7.5. копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать объекты прав на результаты интеллектуальной собственности Владельца Платформы, других пользователей или иных лиц, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие объекты без прямого разрешения их владельцев;

4.7.6. использовать Платформу вредоносным образом или способом, который может нарушить нормальное и бесперебойное функционирование Платформы;

4.7.7. осуществлять или пытаться осуществить доступ к Платформе, или к любой части/функции Платформы, а равно к любой сети, соединенной с Платформой, несанкционированным образом;

4.7.8. без согласия других пользователей или иных лиц размещать любую личную информацию, касающуюся таких лиц, осуществлять незаконные сбор и/или обработку персональных данных других пользователей или иных лиц;

4.7.9. вводить пользователей, Администрацию Платформы или иных лиц в заблуждение относительно своей личности;

4.7.10. использовать какие-либо устройства, программы или процессы, алгоритмы или любые другие автоматические устройства для получения доступа к Платформе, приобретения, копирования или отслеживания любой его части в обход используемой системы навигации Платформы, с целью или без цели получения или попытки получения

любых документов или информации при помощи любых средств, специально не обеспечивающих через Платформу;

4.7.11. загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.7.12. загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Платформы для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Платформы исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

4.7.13. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.7.14. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов Платформы;

4.7.15. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.7.16. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4.8. Администрация Платформы имеет право в одностороннем порядке удалить личный профиль пользователя в случае нарушения ограничений, установленных в пунктах 4.6, 4.7 или в других пунктах Соглашения и/или иных документов, размещенных на Платформе, устанавливающих обязанности пользователя.

5. Полномочия Владельца платформы

5.1. Администрация Платформы имеет право удалить или ограничить (заблокировать) доступ к любой информации, размещенной на Платформе, равно как заблокировать доступ любого пользователя к такой информации.

5.2. Администрация Платформы вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех пользователей, либо для отдельных категорий пользователей (в зависимости от места пребывания пользователя и др.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения любого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер почтового сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Администрация Платформы может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

Администрация Платформы, в целях защиты оборудования пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты Платформы определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Владелец Платформы в указанных целях вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов,

содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Платформы.

5.3. Владелец Платформы имеет право направлять пользователю информационные сообщения, а также сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности). Владелец Платформы вправе направлять пользователю сообщения информационного и рекламного характера посредством электронной почты, sms-рассылок, push-уведомлений, уведомлений в мессенджерах и социальных сетях, а также в личный кабинет пользователя на Платформе. Частота рассылок определяется Владельцем Платформы самостоятельно, в одностороннем порядке.

5.4. Администрация Платформы не обязана проводить предварительную проверку, модерацию или цензуру информации от пользователей. Администрация Платформы предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации Платформы в установленном порядке.

5.5. Администрация Платформы сохраняет за собой право в любое время изменять оформление любых страниц Платформы, их содержание, список сервисов и функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения с предварительным уведомлением пользователей или без такового.

5.6. Администрация Платформы обеспечивает её функционирование и работоспособность, обязуется оперативно восстанавливать её работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Платформы не несет ответственности за сбои и перерывы в работе Платформы и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру, мобильному или иному устройству пользователя или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов или переходам по ссылкам, размещенным на Платформе.

5.7. Владелец Платформы имеет право собирать, хранить, обрабатывать статистическую информацию, связанную с функционированием Платформы и использованием пользователями Платформы, для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Платформы. Такая информация включает в себя, в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, дата рождения, ИНН, пол, номер телефона, адрес электронной почты, данные о модели мобильного устройства пользователя (идентификатор устройства), статистическая информация об использовании Платформы. Указанная информация в минимально необходимом объеме может быть передана третьим лицам в целях осуществления информационной и/или рекламной рассылки. При этом пользователь уведомлен и согласен, что в случае получения информационно-рекламной рассылки от третьих лиц пользователь не вправе предъявлять требования и претензии в адрес Владельца Платформы, а все вопросы, связанные с получением рассылки от третьих лиц, пользователь урегулирует с указанными третьими лицами.

Администрация Платформы имеет право доступа к профилям всех пользователей платформы. Администрация вправе редактировать профиль пользователя в случае нарушения последним условий настоящего Соглашения и/или действующего законодательства. В случае, если пользователь продолжает нарушать условия Соглашения, администрация платформы вправе удалить профиль пользователя в порядке, установленном в настоящем Соглашении.

5.8. В целях повышения качества сервисов Владелец Платформы и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения

при очередном посещении пользователем Платформы либо осуществления связи по контактным данным, указанным пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах Платформы. Отзывы, предоставленные пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Владельцем Платформы в ее сервисах либо в сервисах партнеров Платформы и/или иных лиц, как с указанием имени (логина) пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными разделом 4 настоящего Соглашения.

5.8. Администрация Платформы имеет право передать личные данные пользователя, в том числе персональную информацию третьим лицам в случаях, установленных в законе и в настоящем Соглашении.

5.9. Владелец Платформы вправе без согласования с пользователем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед пользователем третьим лицам.

6. Интеллектуальные права

6.1. Права на все компоненты программного обеспечения, на базе которого работают сервисы и функции Платформы, на дизайн страниц, на логотипы и товарные знаки принадлежит ООО «Юник». Указанные объекты прав не могут использоваться без письменного согласия правообладателя. Право на использование доменного имени *pomogizi* и поддоменные имена, образованные на основе доменного имени *pomogizi*, принадлежит ООО «Юник».

6.2. Любой пользователь Платформы вправе использовать функции и сервисы Платформы лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные сервисы и функции. Пользователь Платформы не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение Платформы, создавать программы, производные от программного обеспечения Платформы, инсталлировать в программное обеспечение Платформы иное программное обеспечение с целью получения кодов программного обеспечения Платформы; отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения Платформы.

6.3. Никакие элементы содержания сервисов Платформы, а также любой контент, размещенный на Платформе, не могут быть использованы пользователями на сторонних ресурсах.

Использование пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования запрещается, за исключением использования функций приложения.

6.4. Исключительное право на контент, размещенный на Платформе (за исключением контента, составляющего часть программного обеспечения, принадлежащего ООО «Юник»), принадлежит его правообладателям. Пользователь не вправе нарушать права на контент, принадлежащий ООО «Юник» или третьим лицам.

6.5. Содержание контента, размещенного на Платформе, защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также законодательством об иных правах, связанных с защитой интеллектуальной собственности, а также законодательством о недобросовестной конкуренции.

Администрация Платформы вправе в любое время без уведомления пользователя, вносить изменения в расположение данных и подбор контента (в том числе, обновлять, заменять, изменять, удалять контент), ранее опубликованных и содержащихся на Платформе.

Пользователям категорически запрещается использовать Платформу и ее содержание в любых целях, кроме как в личных, без согласия Владельца Платформы.

6.6. В случае нарушения пользователем прав на результаты интеллектуальной деятельности Владельца платформы или третьих лиц, Администрация платформы вправе удалить профиль нарушителя, в том числе все данные, включая контент, размещенный пользователем, а также предъявить пользователю требования о возмещении причиненного ущерба такими действиями, и привлечь к уголовной ответственности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. Контент, размещенный на Платформе, может содержать ссылки на другие ресурсы в сети интернет, страницы и сайты, принадлежащие третьим лицам. Владелец Платформы не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ через ссылки, размещенные на Платформе. При переходе со страниц Платформы на страницы интернет-ресурсов третьих лиц Владелец платформы не обязан предупреждать пользователя о таком переходе и его последствиях.

Пользователь подтверждает, что с момента перехода пользователя по ссылке, содержащейся на Платформе, на сайт третьего лица, взаимоотношения Владельца Платформы и пользователя прекращаются.

Владелец Платформы не несет ответственность за достоверность любой информации, материалов, размещенных на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ с использованием сервисов Платформы, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования пользователем.

Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Платформе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Владельца Платформы, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Платформы.

7. Использование сервисов и функций Платформы, финансовые условия

7.1. После регистрации на Платформе пользователь может ознакомиться с сервисом, с категориями благотворительности и с видами помощи, которая может быть оказана пользователем, путем просмотра приветственного видео.

7.2. Основные категории для оказания благотворительной помощи на Платформе:

7.2.1. Дети.

7.2.2. Взрослые.

7.2.3. Планета.

7.2.4. Животные.

Платформа вправе организовывать помощь для иных категорий нуждающихся.

7.3. Генеральная функция сервиса – это целевой сбор на опубликованные на Платформе благотворительные проекты/заявки. Владелец Платформы осуществляет подбор и проверку заявок от некоммерческих благотворительных организаций и/или иных благополучателей. После проверки заявки на сбор денежных средств публикуются в каталоге сервиса в соответствующей категории.

7.4. Пользователь самостоятельно определяет размер добровольного пожертвования и вносит его в порядке, предусмотренным в настоящем разделе Соглашения. Владелец платформы предлагает пользователю осуществление денежного пожертвования в виде единоразового пожертвования/платежа определенному благополучателю. Пользователь определяет размер пожертвования, и оно направляется в адрес конкретной заявки,

размещенной на Платформе. Пользователь может перевести всю сумму, необходимую для закрытия определенной заявки. Пользователь вправе внести благотворительное пожертвование без создания личного кабинета (без регистрации) на Платформе.

7.5. При выборе денежной формы пожертвований пользователь вправе ввести и сохранить в платежной системе реквизиты банковской карты, с которой будут производиться перечисления пожертвований. При этом пользователь несет ответственность за достоверность и сохранность данных указанной в платежной системе банковской карты.

7.6. В соответствии с условиями настоящего Соглашения чек в электронной форме направляется пользователю платежной системой способом, указанным при регистрации в платежной системе.

7.7. Пользователь добровольно и бескорыстно (безвозмездно) в порядке осуществления благотворительного пожертвования передает в пользу благополучателей денежные средства в размере, определяемом пользователем в соответствии с пунктом 7.4 настоящего Соглашения. Передаваемые пользователем, согласно условиям Соглашения, в пользу благополучателей денежные средства являются пожертвованием в соответствии со статьёй 582 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не устанавливает сроки использования пожертвования.

7.8. Пользователь подтверждает и гарантирует, что вносимые в соответствии с настоящим Соглашением пожертвования принадлежат пользователю на праве собственности, пользователь имеет право единолично распоряжаться соответствующими денежными средствами и/или получил все необходимые согласия и разрешения для такого распоряжения, а также что денежные средства не имеют каких-либо обременений. Пользователь настоящим подтверждает, что ему неизвестно о каких-либо обстоятельствах или требованиях, препятствующих внесению пожертвований в соответствии с настоящим Соглашением их последующему использованию благополучателями в соответствии с Соглашением.

7.9. Пожертвование, совершенное в пользу благополучателей в соответствии с условиями настоящего Соглашения, не может быть отменено (отозвано) пользователем в одностороннем порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

7.10. Пожертвование, указанное в п. 7.4 настоящего Соглашения передается благополучателям для реализации целей, указанных в соответствующей заявке. Платформа уведомляет Пользователя об окончании сбора пожертвований по сбору, в котором участвовал пользователь.

7.11. Пользователь уведомлен и согласен в тем, что если сумма пожертвований в порядке п. 7.4 настоящего Соглашения превысит сумму, необходимую для оказания помощи определенному адресату, Организатор платформы направляет положительную разницу между суммой поступивших пожертвований и суммой, необходимой для оказания помощи, в адрес благополучателя – некоммерческой организации с назначением платежа: «на уставные цели». Пользователь уведомлен и согласен, что в рассматриваемой в настоящем пункте ситуации пожертвование не подлежит отмене и возврату.

Такой же порядок распределения денежных средств предусматривается в случае отмены сбора в пользу конкретного адресата (в случае смерти благополучателя, отзыва согласия о сборе благополучателя или его законных представителей, выявления недобросовестного поведения некоммерческой организации и/или конкретного благополучателя).

В случае невозможности по любой причине распределения собранной свыше заявки суммы пожертвования на уставные цели некоммерческой организации, Организатор платформы вправе направить денежные средства на иные заявки, размещенные на Платформе. Приоритетность заявок определяется Платформой.

7.12. Пользователь вправе осуществить пожертвование анонимно в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и условиями

настоящего Соглашения. Производя анонимное пожертвование, пользователь осознает и соглашается, что его пожертвование будет являться анонимным только для благополучателя и иных пользователей. При этом Владелец Платформы осуществляет обработку информации о пользователе, в том числе его персональные данные, где это необходимо, в общем порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. Владелец Платформы обязан предоставлять уполномоченным государственным органам информацию об анонимном пользователе в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.13. Пользователь имеет право на получение информации об использовании его пожертвования. Организатор платформы предоставляет отчеты об использовании пожертвований по мере получения информации от благополучателей и размещает отчеты в приложении и на сайте Платформы на регулярной основе, не реже одного раза в три месяца.

7.14. Пользователь может также оказать благотворительную помощь в качестве цифрового волонтера. Для этого пользователю необходимо пройти регистрацию и верификацию в сервисе, после чего пользователь получает доступ к миссиям/проектам партнеров сервиса.

7.15. За участие в цифровом волонтерстве пользователю начисляется внутренняя цифровая валюта - чари баллы. Информация о количестве чари баллов содержится в личном профиле пользователя.

7.16. Пользователь вправе использовать внутреннюю цифровую валюту на поддержку Платформы, на цели, указанные в пункте 7.4 настоящего Соглашения, на приобретение товаров с символикой платформы или ее партнеров (мерч), на приобретение цифровых товаров платформы или ее партнеров, информация о которых размещается на платформе.

7.17. За участие в проектах спонсоров Платформы пользователи могут получать дополнительные бонусы и преимущества, предусмотренные программой спонсоров и платформой: доступ к закрытым тематическим мероприятиям, републикация статуса благотворителя в социальных сетях с присвоением отличительных знаков за достижения пользователя.

7.18. Порядок проведения мероприятий, указанных в п.п. 7.14 – 7.17 настоящего Соглашения, и условия участия пользователей устанавливаются в отдельных документах, размещаемых Владельцем Платформы по адресу: www.pomogizi.ru.

7.19. Пользователь вправе воспользоваться дополнительными функциями Платформы. Перечень таких возможностей и порядок их предоставления устанавливается в отдельных программах, положениях, соглашениях, размещаемых Владельцем платформы по адресу: www.pomogizi.ru.

7.20. Использование дополнительных функций Платформы является платным.

7.21. Предоставление дополнительных функций осуществляется Платформой напрямую в порядке возмездного оказания услуг пользователю в рамках уставной деятельности Владельца Платформы. Доход от предоставления пользователям дополнительных функций является доходом Владельца Платформы от предпринимательской деятельности и может использоваться Владельцем Платформы для развития Платформы (по усмотрению Владельца Платформы).

7.22. Использование дополнительных функций Платформы осуществляется при оформлении пользователем ежемесячной подписки, которую можно настроить через личный кабинет пользователя.

7.23. Пользователь определяет программу/пакет подписки с соответствующей ежемесячной оплатой (из представленных на Платформе на момент оформления подписки), которая ежемесячно списывается со счета пользователя платежной системой. Данные о подписке пользователя будут отражаться в его личном кабинете.

7.24. Пользователь вправе отказаться от платной подписки не позднее, чем за 7 календарных дней до даты списания очередного автоматического платежа. Если пользователь отменяет подписку менее, чем за 7 календарных дней, очередной платеж списывается, а прекращение списания денежных средств по подписке происходит через 7 календарных дней после отмены подписки пользователем производит в своем личном профиле в разделе «Подписки».

7.25. Доступ к Платформе предоставляется пользователю безвозмездно.

7.26. Техническое содействие по исполнению договоров пожертвования осуществляется путем использования пользователя к платежной системе, подключенной к Платформе. Использование пользователем платежной системы, подключенной к Платформе, осуществляется на условиях отдельного договора/публичной оферты об использовании соответствующей платежной системы, которую пользователь обязан принять для передачи денежных средств в пользу благополучателей и/или Платформы.

7.27. Работа Платформы осуществляется исключительно через финансовые сервисы партнеров и не подпадает под требования по открытию НКО. Безопасность обработки денежных переводов гарантируют финансовые сервисы партнеров. Платформа на своей стороне не осуществляет обработку данных платежных карт. Финансовые сервисы партнеров защищают и обрабатывают банковские данные пользователей по предусмотренным стандартам безопасности. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением предусмотренной технологии шифрования. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим соответствующий уровень надежности. Финансовые сервисы партнеров не передают банковские данные пользователей Платформе и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется соответствующий протокол.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Владелец Платформы не принимает на себя никакой ответственности за соответствие сервиса или функций целям конкретного пользователя и, как следствие, не гарантирует, что сервисы и функции будут соответствовать персональным требованиям пользователя, в том числе в отношении непрерывности, быстроты, надежности, корректности. Владелец Платформы не несет ответственность за несовпадение ожидаемых пользователем и реально полученных услуг.

Владелец Платформы не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям пользователя.

8.2. Сведения (информация), материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д., полученные пользователем с использованием сервисов и функций Платформы, пользователь использует на свой собственный страх и риск; Администрация платформы не несет ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру или иному устройству пользователя, а также его информации в результате загрузки сведений (информации) Платформы.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.3. Пользователь лично и самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого пользователем контента требованиям действующего

законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

8.4. Пользователь уведомлен, согласен и принял условие Соглашения, что Владелец Платформы не является стороной договора пожертвования, а выступает в качестве посредника (агента) между пользователем и благополучателями и действует от имени благополучателей. Деятельность владельца Платформы осуществляется на возмездной основе за вознаграждение, выплачиваемое благополучателями на условиях договоров с благополучателями, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что данное обстоятельство пользователю известно при совершении пожертвования (равно как известно и то, что за совершение платежей взимается комиссия расчетными сервисами), и это не дает пользователю право требовать отмены пожертвования в соответствии с п. 5 ст. 582 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь уведомлен, согласен и принял условие Соглашения, что вносимая им денежная сумма в качестве благотворительного пожертвования, в том числе в при превышении необходимой к сбору суммы в случаях, указанных в п. 7.11 настоящего Соглашения, включает в себя расходы Платформы на РКО, расходы на содержание и развитие Платформы (при наличии таковых) и др. Данные расходы составляют до 15% от вносимого Пользователем платежа, точный размер расходов определяется Платформой исходя из категории благотворительности, вида пожертвования и иных критериев, необходимых Владельцу Платформы для установления размера расходов в указанных пределах. Также в состав благотворительного пожертвования пользователя входит сумма агентского вознаграждения, выплачиваемого Владельцу Платформы благополучателями.

8.5. Ответственность за нецелевое использование пожертвования перед пользователем несет получатель пожертвования (благоприобретатель/благотворительная организация).

8.6. Владелец Платформы не отвечает перед пользователем за предоставление любых недостоверных данных со стороны благополучателей, в том числе связанных с предоставлением финансовой помощи. Недобросовестный благоприобретатель несет ответственность как перед Владельцем Платформы, так и перед пользователем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе в уголовно-правовом порядке.

8.7. Пользователь и/или его законные представители несут ответственность за предоставление о себе неполных или недостоверных сведений, влияющих на возможность исполнения настоящего Соглашения (резидентство Российской Федерации, недостижение возраста, определенного действующим законодательством для совершения действий в рамках исполнения настоящего Соглашения). В случае, если в результате действий пользователя Владельцу Платформы, благополучателям и/или иным лицам причинены какой-либо вред, ущерб и/или убытки, пользователь и/или его законные представители несут обязанность полностью возместить любой вред, ущерб и/или убытки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за доступ в личный кабинет. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам доступ к его личному кабинету, а также несёт ответственность за внесённые им в платежную систему данные банковских карт, даёт согласие на их хранение и обработку. Пользователь гарантирует, что все вводимые им в платежной системе данные банковских карт и/или иных платежных средств принадлежат ему и/или распоряжается ими на законном основании. Пользователь несёт ответственность за вред, причинённый Владельцу платформы, другим пользователям и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования

личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через личный кабинет.

8.9. Осуществляя привязку в платежной системе электронного средства платежа, пользователь гарантирует:

8.9.1. что является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования сервисов Платформы в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

8.9.2. является действительным владельцем привязанной карты, выданной на его имя;

8.9.3. использование им привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящее Соглашение и иные документы платформы;

8.9.4. указание им достоверной и полной информации о привязанной карте; соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или иное электронное средство платежа, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

8.9.5. что предпринимает достаточные меры для защиты личного кабинета, к которому осуществляется привязка электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц и совершению несанкционированной оплаты от имени пользователя;

8.9.6. предпринимает достаточные меры для защиты данных электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени пользователя;

8.9.7. что при привязке электронного средства платежа и совершении оплаты пользователь внимательно ознакомился (будет знакомиться) с информацией об условиях списания, оформления подписок в сервисах Платформы, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых товарах, работах и/или услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием привязанной карты информацией.

8.10. Владелец Платформы не оказывает платных услуг пользователю в рамках функциональности по использованию привязанных карт. При осуществлении оплаты пользователь вступает в прямые договорные отношения с лицом, в адрес которого производится списание с привязанной карты., а также принимает условия осуществления переводов конкретной платежной системы, которая используется на Платформе.

При осуществлении списания в адрес третьего лица, Владелец Платформы не несет ответственности за достоверность информации, указанной данным лицом, а также не гарантирует его добросовестность, качество реализуемых им товаров, выполняемых работ и оказываемых услуг, иных предметов платежа, фактическое исполнение им обязательств перед пользователем, а также Владелец Платформы не является лицом, участвующим в регулировании споров, вытекающих из договорных отношений между пользователем и лицом-получателем платежа.

8.11. Пункт 8.10 не подлежит применению в случае, если стороной договорных отношений и лицом-получателем платежа выступает Владелец Платформы, и Владелец платформы несет соответствующие обязательства согласно прямому указанию в соответствующих документах, регулирующих отношения сторон, или в силу требований законодательства.

8.12. Функциональность по добавлению и использованию привязанной карты не является электронным средством платежа или платежным приложением. Владелец платформы:

8.12.1. не обеспечивает прием электронных средств платежа, осуществление перевода денежных средств и/или предоставление платежного приложения клиентам оператора по переводу денежных средств;

8.12.2. не оказывает услуг обмена информацией при осуществлении операций с использованием электронных средств платежа между оператором по переводу денежных средств и его клиентами и (или) между оператором по переводу денежных средств и иностранным поставщиком платежных услуг;

8.12.3. не является банковским платежным агентом (субагентом), платежным агрегатором, поставщиком платежного приложения, оператором услуг информационного обмена или лицом, привлеченным оператором по переводу денежных средств в целях обеспечения приема электронных средств платежа;

8.12.4. не обеспечивает и не осуществляет идентификацию пользователей в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ;

8.12.5. не обеспечивает и не осуществляет авторизацию платежа, не отвечает за ее осуществление или ее результат.

8.13. Владелец Платформы вправе на свое усмотрение ограничить доступ пользователя к функциональным возможностям по использованию платежной системы (или к определенным функциям) при нарушении условий Соглашения, а также в случае, если пользователь действует недобросовестно, и/или его действия/бездействие нарушают или создают угрозу нарушения прав и законных интересов Владельца Платформы, иных пользователей и/или третьих лиц.

8.14. Владелец Платформы освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия пользователем условий настоящего Соглашения. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

В случае возникновения форс-мажорной ситуации Владелец Платформы не гарантирует сохранность информации, размещённой пользователем, а также бесперебойную работу Платформы.

8.15. Владелец Платформы не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

8.16. Владелец платформы не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования пользователем сервисов Платформы.

8.17. Владелец платформы несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах Платформы в пределах, установленных законодательством РФ.

8.18. При любых обстоятельствах ответственность владельца платформы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей и возлагается на владельца платформы только при наличии в его действиях вины.

8.19. В случае нарушения правил использования Платформы, указанных в настоящем Соглашении и иных документах платформы, регулирующей ее деятельность и размещенных по адресу: www.pomogizi.ru, пользователь обязуется возместить Владельцу Платформы или иному пострадавшему лицу убытки, причиненные такими действиями.

9. Изменение Пользовательского соглашения

9.1. Настоящее Соглашением может быть в любое время изменено Владельцем платформы в одностороннем внесудебном порядке без персонального уведомления пользователей, путем опубликования изменений или новой редакции Соглашения на Платформе. Изменения вступают в силу для пользователя с даты, следующей за датой их публикации, при условии продолжения использования пользователем Платформы после публикации изменений либо принятия новой редакции Соглашения.

9.2. Пользователь, использующий функции и сервисы Платформы, вне зависимости от наличия регистрации (авторизации) считается ознакомленным с настоящим Соглашением в последней действующей редакции и принял её в полном объеме. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения пользователь обязан отказаться от использования Платформы и удалить учетную запись (при ее наличии).

9.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты, следующей после даты его опубликования на Платформе, и действует до момента размещения на Платформе извещения об отзыве настоящего Соглашения. Акцепт настоящего Соглашения после даты его отзыва не допускается.

9.4. Владелец Платформы не принимает встречные предложения от пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.5. Владелец Платформы может в любой момент прекратить предоставление доступа к Платформе.

10. Иные положения

10.1. Настоящее Соглашение применяется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Недействительность одного или нескольких условий Соглашения не влечет недействительность остальных условий и Соглашения в целом.

10.3. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, пользователи и Администрация Платформы приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Владельцем Платформы и пользователем.

10.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между пользователем и Владельцем Платформы агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11. Реквизиты владельца платформы:

Общество с ограниченной ответственностью «Юник»
ОГРН 1227700833238, ИНН 7751240810

Адрес регистрации:

108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й (п Московский) км, домовладение 4, строение 1,
блок А, этаж 6, помещение 620 А, офис 11/6/WP.

Адрес для отправки документов и корреспонденции:

108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й (п Московский) км, домовладение 4, строение 1,
блок А, этаж 6, помещение 620 А, офис 11/6/WP.

Электронный адрес для связи: uniqorganization.market@pomogizi.ru

Синх обский Р.А. С.
12.09.2024

